|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\shilenkova_ya\Desktop\БРЕНД-БУК\энергосбыт волга2.jpg | 600000, Владимирская область, г. Владимир,  Октябрьский проспект, д.10А, этаж 3, помещение 3-5  Тел.: 8 (4922) 37-16-33 (вн.29-12, 29-15)  E-mail: [pressa@esbvolga.ru](mailto:pressa@esbvolga.ru)  [www.esbvolga.ru](http://www.esbvolga.ru) |
|  |

**26.11.2024**

**Пресс-релиз**

**«Энергосбыт Волга» предупреждает о новой волне звонков от телефонных мошенников**

Телефонные мошенники, представляющиеся сотрудниками энергосбытовых компаний, активизировались во Владимирской области. Сразу несколько сигналов поступили от клиентов «Энергосбыт Волга» из Петушинского и Муромского районов. Но, как правило, злоумышленники не ограничиваются одной территорией и обзванивают весь регион. Подозрительные звонки часто осуществляются через популярные мессенджеры.

Аферисты параллельно используют несколько схем обмана. При этом цель преследуется одна – получить доступ к персональным данным клиента, его аккаунту на «Госуслугах» и онлайн-банкам.

В Муроме телефонные мошенники настаивают на немедленном оформлении заявки на замену счётчика электроэнергии. Звонящие угрожают, что при просрочке клиенту придётся заплатить штраф в 100 тысяч рублей. Якобы для оформления заявки требуют номер СНИЛС и паспортные данные, а для подтверждения очереди просят назвать код из СМС.

В ноябре стало известно ещё об одной схеме. Аферисты предлагают воспользоваться той или иной услугой, например, оформить заявку на замену счётчиков или льготу на оплату электроэнергии, скачав по ссылке фишинговое приложение. Так мошенники получают доступ ко всем данным мобильного телефона.

Клиенты «Энергосбыт Волга» из Покрова сообщают, что им звонившие предлагали оформить льготы на оплату электроэнергии. При этом они также требовали назвать код из СМС, высланный на номер телефона. Затем для правдоподобности приглашали завершить оформление льготы в клиентском офисе, даже называли корректный адрес и имя некоего сотрудника. Конечно, сотрудник с такими данными в компании не числится.

«Энергосбыт Волга» призывает своих клиентов быть бдительными! Гарантирующий поставщик электроэнергии подчёркивает: сотрудники компании никогда не запрашивают по телефону пароли и коды доступа. Если вы передали злоумышленникам свои персональные данные или перешли по подозрительной ссылке, срочно обратитесь в правоохранительные органы.