**Пассажирам с ограниченными физическими возможностями**

**Центр содействия мобильности ОАО "РЖД"** работает в круглосуточном режиме без выходных дней.

**Контакты:**

**8 (800) 775-00-00**
добавочный **1** (в тоновом режиме),
по России бесплатно

**+7 (499) 605-20-00**
по всему миру, оплата в соответствии с тарифами вашего оператора связи

**электронный адрес:**

**info@rzd.ru**

Центр предоставляет информацию об услугах, оказываемых на железнодорожном транспорте пассажирам с ограниченными физическими возможностями, и принимает заявки:

**Заявка на сопровождение и оказание помощи на вокзалах и остановочных пунктах.**

Срок подачи заявки – не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки.

Кто может оформить заявку: маломобильные пассажиры с инвалидностью I и II группы, имеющие стойкие расстройства функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения, а также пассажиры, следующие на носилках и имеющие временные ограничения здоровья с выраженными нарушениями функций зрения или передвигающиеся в креслах-колясках с использованием костылей, ходунков, других технических средств передвижения.

Об услугах, предоставляемых маломобильному пассажиру по заявке на сопровождение и оказание помощи на вокзалах и остановочных пунктах, оформленной в Центре содействия мобильности ОАО "РЖД", можно узнать по ссылке **http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE\_ID=5284.**

**Заявка на резервирование мест для инвалидов в поездах дальнего следования и скоростных поездах.**

Срок подачи заявки: с даты открытия продаж проездных документов до 3 суток до даты отправления поезда.

Кто может оформить заявку: пассажиры, передвигающиеся в креслах-колясках или на носилках. При оформлении проездных документов в кассе необходимо предъявить документ, подтверждающий необходимость использования кресла-коляски или носилок (ИПРА или иной документ).

Срок рассмотрения заявки: не более 3 суток со дня получения.

**Заявка на регистрацию инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске, для продажи электронных билетов на места для инвалидов в поездах дальнего следования и скоростных поездах на сайте ОАО "РЖД".**

Кто может оформить заявку: пассажиры, передвигающиеся в креслах-колясках или на носилках.

Порядок [регистрации в Центре содействия мобильности](http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5284&layer_id=3290&refererLayerId=3290&id=2574).

Срок регистрации: не более 2 суток при направлении документов на электронный адрес и не более 4 суток – при подаче документов в билетную кассу.

**Заявка на включение в состав пассажирского поезда вагона с местами для инвалидов (при отсутствии такого вагона в составе поезда).**

Срок подачи заявки: рекомендуется подавать заявки более чем за 60 (90) суток до отправления поезда. Заявки, поданные после начала продажи билетов, рассматриваются, но технические возможности включения вагона в состав поезда в этом случае существенно ограничены.

Прием заявок прекращается за 14 рабочих дней до отправления поезда.

Кто может оформить заявку: пассажиры, передвигающиеся в креслах-колясках или на носилках. При оформлении проездных документов в кассе необходимо предъявить документ, подтверждающий необходимость использования кресла-коляски или носилок (ИПРА или иной документ).

Срок рассмотрения: заявки рассматриваются индивидуально, исходя из наличия указанных вагонов и возможности включения в состав поезда дополнительного вагона или замены вагона одного типа на другой:

* не более 5 рабочих дней – в случае подачи заявки до даты открытия продажи проездных документов;
* не более 10 рабочих дней – в период продажи проездных документов.

Предоставление письменной справки о стоимости проезда и маршрутах следования железнодорожным транспортом инвалидам и сопровождающим их лицам осуществляется без взимания платы при предъявлении соответствующих документов.

ГКУ ОСЗН по Александровскому району